

Общество с ограниченной ответственностью «Санталь»

УТВЕРЖДАЮ:

Директор ООО «Санталь»



В.С. Кузнецов

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ
ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ**

**«ФАКТОРЫ РОСТА В МЕДИЦИНСКОЙ
ОРГАНИЗАЦИИ»**

(ПК-18 часов)

Красноярск
2017

СОДЕРЖАНИЕ

1	Пояснительная записка	3
2	Требования к уровню подготовки врачей, планирующих освоение образовательной программы	5
3	Квалификационная характеристика врача-специалиста планирующего обучение по программе	6
4	Перечень знаний, умений и владений врача-специалиста по результатам освоения программы	7
5	Требования к итоговой аттестации	8
6	Учебно-тематический план программы повышения квалификации	9
7	Список литературы	11

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

В современных изменяющихся условиях в системе здравоохранения становится актуальным управление медицинской организацией направленное на повышение эффективности с одновременной минимизацией рисков. Поэтому для врачей организаторов крайне важно владеть актуальной информацией и современными технологиями работы в клинике.

Помимо открытых источников информации для руководителей лечебных учреждений важно своевременно и в соответствии с законодательством повышать квалификацию на специализированных курсах повышения квалификации. И именно данная программа повышения квалификации поможет руководителям изучить нормативную и базу и современные технологии в работе мед. учреждения, которые будут способствовать росту эффективности и повышению качества оказания медицинской помощи.

Программа обучения направлена на формирование у обучающихся специалистов системы теоретических знаний в области нормативного регулирования медицинской деятельности, работы с персоналом учреждения, выстраивания отношений с пациентами и решения спорных ситуаций.

Цель повышения квалификации врачей по программе «Факторы роста в медицинской организации» – совершенствование знаний в области организации работы медицинской организации и внедрение их в практическую деятельность руководителей.

Нормативный срок прохождения обучения на курсе составляет 18 академических часов (зачетных единиц). При успешной сдаче Итоговой аттестации курсанты получают Удостоверение о повышении квалификации установленного образца.

Форма обучения – очно-заочная с использованием дистанционных технологий на сайте <http://universantem.com>

Для реализации Программы Университет ООО "Санталь" обладает разработанной интернет-платформой universantem.com, на которой имеется возможность не только изучать предложенные теоретические материалы и видео-лекции, но своевременно проходить контроль знаний, получать обратную связь с преподавателем и ответы на возникшие вопросы, проводить вебинары. Все учебные материалы в соответствии с учебно-тематическим планом размещены на сайте Университета.

В Программу включены требования к уровню подготовки врачей, успешно окончивших обучение. Требования к уровню подготовки лиц, успешно освоивших Программу, содержат требования к профессиональным компетенциям, знаниям, умениям, навыкам и владениям врача по результатам освоения Программы, сформулированные с учетом стандартов

порядка оказания медицинской помощи и квалификационных характеристик должностей работников сферы здравоохранения.

В Программе содержатся требования к итоговой аттестации.

Итоговая аттестация по Программе осуществляется посредством проведения Итогового тестирования в соответствии с содержанием Программы.

В конце Программы приводится общий список рекомендованной литературы.

ТРЕБОВАНИЯ К УРОВНЮ ПОДГОТОВКИ ВРАЧЕЙ, ПЛАНИРУЮЩИХ ОСВОЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ.

Врач-специалист проходящий обучение по данной программе должен обладать общекультурными (ОК) и профессиональными (ПК) компетенциями:

Общекультурные компетенции (ОК) характеризуются:

- способностью и готовностью анализировать социально-значимые проблемы и процессы, использовать на практике методы гуманитарных, естественных, медико-биологических и клинических наук в различных видах своей профессиональной деятельности;

- способностью и готовностью к логическому и аргументированному анализу, публичной речи, ведению дискуссии и полемики, осуществлению воспитательной и педагогической деятельности, сотрудничеству и разрешению конфликтов, к толерантности;

- способностью и готовностью использовать методы управления, организовывать работу исполнителей, находить и принимать ответственные управленческие решения в условиях различных мнений и в рамках своей профессиональной компетенции;

- способностью и готовностью осуществлять свою деятельность с учетом принятых в обществе моральных и правовых норм, соблюдать правила врачебной этики, законы и нормативные правовые акты по работе с конфиденциальной информацией, сохранять врачебную тайну.

Профессиональные компетенции характеризуются:

- готовность к осуществлению комплекса мероприятий, направленных на сохранение и укрепление здоровья и включающих в себя формирование здорового образа жизни, предупреждение возникновения и (или) распространения заболеваний, их раннюю диагностику, выявление причин и условий их возникновения и развития, а также направленных на устранение вредного влияния на здоровье человека факторов среды его обитания;

- готовность к проведению противоэпидемических мероприятий, организации защиты населения в очагах особо опасных инфекций, при ухудшении радиационной обстановки, стихийных бедствиях и иных чрезвычайных ситуациях;

- готовность к применению социально-гигиенических методик сбора и медико-статистического анализа информации о показателях здоровья взрослого населения и подростков;

- готовность к формированию у населения, пациентов и членов их семей мотивации, направленной на сохранение и укрепление своего здоровья и здоровья окружающих;

- готовность к применению основных принципов организации и управления в сфере охраны здоровья граждан, в медицинских организациях и их структурных подразделениях;

- готовность к оценке качества оказания медицинской помощи с использованием основных медико-статистических показателей;

- готовность к оценке экономических и финансовых показателей, применяемых в сфере охраны здоровья граждан.

Требования к квалификации слушателей. Высшее профессиональное образование по специальности "Лечебное дело", "Педиатрия", послевузовское и (или) дополнительное профессиональное образование и сертификат специалиста по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье» в соответствии с Квалификационными требованиями к специалистам с высшим и послевузовским медицинским и фармацевтическим образованием в сфере здравоохранения, утверждаемой в установленном порядке, без предъявления требований к стажу работы.

Перечень знаний, умений и владений врача-специалиста по результатам освоения программы

Врач освоивший программу повышения квалификации должен знать:

1. Знания.

- Законы и иные нормативные правовые акты РФ в сфере здравоохранения, медицинского образования;
- Уголовное и административное законодательство
- Технологии оценки эффективности работы медицинской организации
- Принципы работы с медицинским персоналом в организации, и требования к специалистам;
- современные способы оплаты медицинской помощи в соответствии с требованиями;
- Современные It-технологий в работе медицинской организации
- Требования к сайту медицинской организации
- Методы борьбы с потребительским экстремизмом
- Методы улучшения сервиса и качества медицинской помощи

2. Умения.

Врач освоивший программу повышения квалификации должен уметь:

- организовать работу по привлечению кадрового состава и своевременному повышению его квалификации
- оценить эффективность работы медицинской организации и принять управленческое решение;
- организовать работу по приему денежных средств через on-line кассу.
- организовать работу с обращениями пациентов
- анализировать уровень сервиса в медицинской организации и разработать систему изменений.

ТРЕБОВАНИЯ К ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

1. Итоговая аттестация по программе повышения квалификации врачей-косметологов «Факторы роста в медицинской организации» осуществляется посредством проведения Итогового тестирования и должна выявлять подготовку врача-организатора здравоохранения в соответствии с содержанием образовательной программы.

2. Врач допускается к итоговой аттестации после успешного освоения всех образовательных модулей и сдачи промежуточных тестов.

3. Лица, освоившие дополнительную профессиональную программу «Факторы роста в медицинской организации» и успешно прошедшие итоговую аттестацию, получают Удостоверение о повышении квалификации установленного образца.

**Учебно-тематический план повышения
квалификации**

**«Факторы роста в медицинской
организации» 18 ак. часов**

Цель обучения:

Изучение современных технологий управления и развития медицинской организации для улучшения эффективности работы и качества оказания медицинских услуг.

Категория слушателей: главные врачи, руководители медицинских организаций, заместители руководителя медицинской организации

Срок обучения: 3 дня

Объем обучения: 18 зачетных единиц/часов;

Форма обучения: очно-заочная (с применением дистанционных технологий)

Режим занятия: 6 часов в день

№ п/п	Раздел дисциплины (модуль)	Формат	Место проведения	Трудоемкость	Форма контроля
1.	Модуль №1. Нормативно-правовое регулирование в медицинской деятельности.	Дистанционное обучение	Сайт universantem.com	5	Тестирование
1.1.	Ответственность медицинской организации по законодательству РФ 1.Административная ответственность медицинской организации 2.Уголовная ответственность медицинской организации			2	
1.2.	Изменения в законодательстве в связи со вступлением Закона от 03.07.2016 N 290-ФЗ (о применении контрольно-кассовой техники)			1	
1.3	Непрерывное медицинское образование. 1. Изменения в системе повышения квалификации медицинских специалистов. 2. Аккредитация медицинских специалистов.			2	

2.	Модуль №2. Отдельные технологии роста медицинской организации	Лекции	Учебная аудитория	6	Тестирова ние
2.1.	Инструменты оценки эффективной работы медицинского учреждения. ИТ-технологии в оценке работы медучреждения.			2	
2.2.	Онлайн-кассы. 1. Подводные камни происходящих изменений 2. Необходимое оборудование и настройка процесса. 3. Выбор оператора и работа с ним.			1	
2.3.	Сайт медицинской организации: особенности разработки, ведения, продвижения			2	
2.4.	Уголовная ответственность руководителя медицинской организации: как избежать и минимизировать риски			1	
2.5.	Потребительский экстремизм. Как защитить мед. организацию			2	
2.7.	Работа с персоналом. Новая технология привлечения и удержания медицинских работников			2	
2.8.	Инструменты повышения уровня сервиса в медицинской организации			2	
9.	ИТОГОВЫЙ ЗАЧЕТ			1	Итогово е тестиро вание
	Итого:			18	

Список рекомендованной литературы:

1. Общественное здоровье и здравоохранение [Электронный ресурс] : учеб. Для вузов. - Режим доступа: <http://www.studmedlib.ru/ru/book/ISBN9785970432914.html> Ю. П. Лисицын, Г.Э. Улумбекова М. : ГЭОТАР-Медиа, 2015.
2. Практикум Общественное здоровье и здравоохранение 2010 г. Лисицын Ю.П. Медик В.А.
3. Общественное здоровье и здравоохранение [Электронный ресурс] : учебник. - Режим доступа: <http://www.studmedlib.ru/ru/book/ISBN9785970437100.html> В. А. Медик, В. К. Юрьев М. :ГЭОТАР-Медиа, 2016.
4. Применение методов статистического анализа для изучения общественного здоровья и здравоохранения с курсом экономики. Учебное пособие. Под ред. Член- корр. РАМН, проф. В.З. Кучеренко. – М.:ГЭОТАР-МЕД.-190с.
5. Издание Вильямс Основы менеджмента 2009 г. Мескон М., Альберт М., Хедоури Ф.
6. Издание Вильямс Основы маркетинга 2009 г. Котлер Ф., Амстронг Г.
7. Кучеренко В.З., Гришин В.В., Семенов В.Ю. и др Финансирование здравоохранения в условиях медицинского страхования (учебное пособие) . – М., 1998.
8. Инновации в управлении медицинскими организациями / А. А. Лебедев, М. В. Гончарова, О. Ю., Серебрянский [и др.] ; ред. Ю. П. Лисицын М.: Литерра, 2010