

**Общество с ограниченной ответственностью «Санталь»
Университет ООО «Санталь»**

УТВЕРЖДАЮ:

Директор ООО «Санталь»

В.С. Кузнецов



**Дополнительная профессиональная программа
повышения квалификации
«Менеджмент, маркетинг в косметологии»**

Красноярск– 2017

СОДЕРЖАНИЕ

1	Пояснительная записка	3
2	Требования к уровню подготовки врачей, планирующих освоение образовательной программы	5
3	Квалификационная характеристика врача-специалиста планирующего обучение по программе	5
4	Перечень знаний, умений и владений врача-специалиста по результатам освоения программы	7
5	Требования к итоговой аттестации	8
6	Учебно-тематический план программы повышения квалификации	9
7	Список литературы	11

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Медицинская помощь по профилю косметология – это комплекс медицинских и реабилитационных мероприятий, направленных на сохранение или восстановление функциональности и целостности покровных тканей человеческого организма (кожи, придатков кожи, подкожной жировой клетчатки и поверхностных мышц). И в современной косметологии происходит ускоренная наработка новых знаний, появление новых методик, модификация уже имеющихся. В связи с этим остро встает вопрос о своевременном и качественном повышении квалификации врачей-косметологов, а так же руководителей косметологических центров, в том числе в системе НМО.

Данная программа разработана для практикующих врачей-косметологов, руководителей косметологических центров и их заместителей и направлена на формирование у обучающихся специалистов системы теоретических знаний в области нормативного регулирования медицинской деятельности, менеджмента и маркетинга в косметологическом центре, работы с персоналом учреждения, выстраивания отношений с пациентами и решения спорных ситуаций.

Цель повышения квалификации – изучение современных технологий менеджмента и маркетинга в косметологической медицинской организации для улучшения эффективности работы и качества оказания косметологических услуг.

Нормативный срок прохождения обучения на курсе составляет 18 академических часов (зачетных единиц). При успешной сдаче Итоговой аттестации курсанты получают Удостоверение о повышении квалификации установленного образца.

Форма обучения – очно-заочная с использованием дистанционных технологий на сайте <http://universantem.com>

Для реализации Программы Университет ООО "Санталь" обладает разработанной интернет-платформой universantem.com, на которой имеется возможность не только изучать предложенные теоретические материалы и видео-лекции, но своевременно проходить контроль знаний, получать обратную связь с преподавателем и ответы на возникшие вопросы, проводить вебинары. Все учебные материалы в соответствии с учебно-тематическим планом размещены на сайте Университета.

Практические занятия проводятся на клинической базе Университета ООО «Санталь», которая имеет лицензию на осуществление медицинской деятельности по Косметологии и Организации здравоохранения.

В Программу включены требования к уровню подготовки врачей, успешно окончивших обучение. Требования к уровню подготовки лиц, успешно освоивших Программу, содержат требования к профессиональным компетенциям, знаниям, умениям, навыкам и владениям врача по

результатам освоения Программы, сформулированные с учетом стандартов порядка оказания медицинской помощи и квалификационных характеристик должностей работников сферы здравоохранения.

Требования к результатам освоения Программы сформулированы в терминах «знать», «уметь», «владеть», а также в виде компетенций, которые формулируются как готовность и способность к тому, или другому виду профессиональной деятельности.

В Программе содержатся требования к итоговой аттестации.

Итоговая аттестация по Программе осуществляется посредством проведения Итогового тестирования в соответствии с содержанием Программы.

В конце Программы приводится общий список рекомендованной литературы.

ТРЕБОВАНИЯ К УРОВНЮ ПОДГОТОВКИ ВРАЧЕЙ, ПЛАНИРУЮЩИХ ОСВОЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ.

Врач-специалист проходящий обучение по данной программе должен обладать общекультурными (ОК) и профессиональными (ПК) компетенциями:

Общекультурные компетенции (ОК) характеризуются:

- способностью и готовностью анализировать социально-значимые проблемы и процессы, использовать на практике методы гуманитарных, естественных, медико-биологических и клинических наук в различных видах своей профессиональной деятельности;

- способностью и готовностью к логическому и аргументированному анализу, публичной речи, ведению дискуссии и полемики, осуществлению воспитательной и педагогической деятельности, сотрудничеству и разрешению конфликтов, к толерантности;

- способностью и готовностью использовать методы управления, организовывать работу исполнителей, находить и принимать ответственные управленческие решения в условиях различных мнений и в рамках своей профессиональной компетенции;

- способностью и готовностью осуществлять свою деятельность с учетом принятых в обществе моральных и правовых норм, соблюдать правила врачебной этики, законы и нормативные правовые акты по работе с конфиденциальной информацией, сохранять врачебную тайну.

Профессиональные компетенции характеризуются:

- готовность к осуществлению комплекса мероприятий, направленных на сохранение и укрепление здоровья и включающих в себя формирование здорового образа жизни, предупреждение возникновения и (или) распространения заболеваний, их раннюю диагностику, выявление причин и условий их возникновения и развития, а также направленных на устранение вредного влияния на здоровье человека факторов среды его обитания;

- готовность к проведению противоэпидемических мероприятий, организации защиты населения в очагах особо опасных инфекций, при ухудшении радиационной обстановки, стихийных бедствиях и иных чрезвычайных ситуациях;

- готовность к применению социально-гигиенических методик сбора и медико-статистического анализа информации о показателях здоровья взрослого населения и подростков;

- готовность к формированию у населения, пациентов и членов их семей мотивации, направленной на сохранение и укрепление своего здоровья и здоровья окружающих;

- готовность к применению основных принципов организации и управления в сфере охраны здоровья граждан, в медицинских организациях и их структурных подразделениях;

- готовность к оценке качества оказания медицинской помощи с использованием основных медико-статистических показателей;

- готовность к оценке экономических и финансовых показателей, применяемых в сфере охраны здоровья граждан.

Требования к квалификации слушателей. Высшее профессиональное образование по специальности "Лечебное дело", "Педиатрия", послевузовское и (или) дополнительное профессиональное образование и сертификат специалиста по специальности «Косметологии» **или** послевузовское и (или) дополнительное профессиональное образование и сертификат специалиста по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье» в соответствии с Квалификационными требованиями к специалистам с высшим и послевузовским медицинским и фармацевтическим образованием в сфере здравоохранения, утверждаемой в установленном порядке, без предъявления требований к стажу работы.

Перечень знаний, умений и владений врача-специалиста по результатам освоения программы

Врач освоивший программу повышения квалификации:

1. 1.Знания.

- Законы и иные нормативные правовые акты РФ в сфере здравоохранения, медицинского образования;
- Технологии оценки эффективности работы медицинской организации
- Принципы работы с медицинским персоналом в организации, и требования к специалистам;
- Принципы конкуренции в сфере косметологических услуг
- Современные It-технологий в работе медицинской организации
- Требования к сайту медицинской организации
- Методы улучшения сервиса и качества медицинской помощи
- современные направления развития медицины в области Косметологии;
- особенности санитарно-эпидемиологического режима при проведении косметологических манипуляций;
- аппаратное и инструментальное оснащение косметологического кабинета

2. Умения.

Врач освоивший программу повышения квалификации должен уметь:

- оценить эффективность работы медицинской организации и принять управленческое решение;
- организовать работу с обращениями пациентов
- анализировать уровень сервиса в медицинской организации и разработать систему изменений.
- оформить медицинскую документации, предусмотренной законодательством по здравоохранению и провести контроль ведения документации
- Пройти процедуру лицензирования косметологической организации и проверку надзорных органов
- Оказать первую помощь пациентам
- Оценить сайт организации на предмет соответствия требованиям

ТРЕБОВАНИЯ К ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

1. Итоговая аттестация по программе повышения квалификации врачей-косметологов, врачей-организаторов здравоохранения «Менеджмент, маркетинг в косметологии» осуществляется посредством проведения Итогового тестирования и должна выявлять подготовку слушателей в соответствии с содержанием образовательной программы.

2. Врач допускается к итоговой аттестации после успешного освоения всех образовательных модулей и сдачи промежуточных тестов и зачета.

3. Лица, освоившие дополнительную профессиональную программу «Менеджмент, маркетинг в косметологии» и успешно прошедшие итоговую аттестацию, получают Удостоверение о повышении квалификации установленного образца.

**Учебно-тематический план повышения
квалификации
«Менеджмент, маркетинг в косметологии»
18 ак. часов**

Цель обучения :

Изучение современных технологий менеджмента и маркетинга в косметологической медицинской организации для улучшения эффективности работы и качества оказания косметологических услуг.

Категория слушателей: врачи-косметологи, главные врачи, руководители медицинских организаций, заместители руководителя медицинской организации

Срок обучения: 3 дня

Объем обучения: 18 зачетных единиц/часов;

Форма обучения: очно-заочная (с применением дистанционных технологий)

Режим занятия: 6 часов в день

№ п/п	Раздел дисциплины (модуль)	Формат	Место проведения	Трудоемкость	Форма контроля
1.	Модуль №1. Нормативно-правовое регулирование в Косметологии. Лицензирование услуг по косметологии	Дистанционное обучение	Сайт universantem.com	5	Тестирование
1.1.	Нормативно-правовые основы оказания медицинских услуг в косметологии: 1. Стандарт оснащения косметологического кабинета 2. Этические и правовые взаимоотношения врача и пациента 3. Ведение медицинской документации			2	
1.2.	Особенности сан-эпид режима работы косметологического кабинета. 1. Санитарные нормы и правила размещения оборудования 2. Гигиенические требования к помещениям 3. Асептика и антисептика в работе косметологического кабинета			1	
1.3	Лицензирование косметологических услуг 1. Лицензионные требования к косметологической организации 2. Особенности проверок контролирующих органов			2	

2.	Модуль №2. Менеджмент, маркетинг в косметологии	Лекции	Учебная аудитория	6	Тестирование
2.1.	Современные тенденции развития медицинской косметологии: проблемы и решения:			1	
2.2.	Междисциплинарный подход как основа развития медицинской косметологии			1	
2.3	Менеджмент и продвижение косметологических услуг: - криолиполиз - услуги с применением лазера			1	
2.4	Судебная практика в косметологии			1	
2.5	Как бороться с серым рынком: простые маркетинговые решения, способы правовой защиты деловой репутации			1	
2.6	Сайт косметологической организации: требования законодательства.			1	
3.	Модуль №3 Практическая часть	Практическое занятие	Клиническая база	4	Зачет
3.1.	Первая медицинская помощь. Реанимационные мероприятия.			2	
3.2	Деловая игра. Применение стандартов сервиса и тайные покупатели.			2	
9.	ИТОГОВЫЙ ЗАЧЕТ			1	Итоговое тестирование
	Итого:			18	

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Издание Вильямс Основы менеджмента 2009 г. Мескон М., Альберт М., Хедоури Ф.
2. Издание Вильямс Основы маркетинга 2009 г. Котлер Ф., АмстронгГ.
3. Инновации в управлении медицинскими организациями / А. А. Лебедев, М. В. Гончарова, О. Ю., Серебрянский [и др.] ; ред. Ю. П. Лисицын М.: Литерра, 2010
4. Марголина А.Н., Эрнандес Е.И. Новая косметология. Том 1, П.-М.: ООО «Фирма Клавель», 2005 – с. 424: ил.
5. Руководство по дерматокосметологии./ под ред. Аравийской Е. Р. и Соколовского Е.В. Спб, ООО «Фоллиант», 2008 – 632 с.
6. Фержтек О. и В.Фержтекова, Д.Шрадек, и др. Косметология. Теория и практика. Прага. 2002 г.-378с.
7. Общественное здоровье и здравоохранение [Электронный ресурс] : учеб. Для вузов. - Режим доступа: <http://www.studmedlib.ru/ru/book/ISBN9785970432914.html> Ю. П. Лисицын, Г.Э. Улумбекова М. : ГЭОТАР-Медиа, 2015.
8. Практикум Общественное здоровье и здравоохранение 2010 г. ЛисицынЮ.П. Медик В.А.
9. Общественное здоровье и здравоохранение [Электронный ресурс] : учебник. - Режим доступа: <http://www.studmedlib.ru/ru/book/ISBN9785970437100.html>